



MED 168

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation**

Businessmediation: mediation  
in zakelijke geschillen

## **Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation**

### **Businessmediation: mediation in zakelijke geschillen**

#### **Doelgroep**

De belangstelling voor mediation bij zakelijke geschillen groeit. Deze specialisatie training is bedoeld voor (MFN/ADR register) mediators, advocaten, accountants en andere professionele adviseurs die regelmatig in aanraking komen of willen komen met complexe onderhandelingen en/of conflicten, waarbij meerdere partijen en stakeholders als een OR, aandeelhouders of vakbonden zijn betrokken. Ook – aangewezen – experts kunnen een (actieve ) rol spelen. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij bekend zijn met (de fasering van) het mediation proces en de algemene mediation vaardigheden en dat zij de grondbeginselen van het onderhandelen kennen.

#### **Actuele ontwikkelingen**

Tijdens de eerste Global Pound Conference in Singapore in maart 2016 is voor het eerst gesproken over “appropriate” (passende) geschilbeslechting in plaats van over “alternative” geschilbeslechting. Deze verschuiving is de sleutel voor de mediator naar een toepassing van die (geschil oplossende) methode die het best aansluit bij de behoeften van partijen. Tijdens de training spelen de trainers ook in op nieuwe ontwikkelingen.

#### **Doel van de training**

Deze training is meer dan een specialisatietraining mediation. De actieve rol van adviseurs, advocaten en achterbannen verrijken enerzijds het proces en compliceren tegelijkertijd de regievoering van de mediator en stellen extra eisen aan de mediator, zonder dat er sprake is van een groepsbemiddeling.

De onderhandelingsdeskundigheid van de mediator ten behoeve van alle partijen is na deze training vergroot. Als mediator kunt u zich vrijer bewegen tussen de verschillende mediation stijlen.

#### **In deze specialisatieopleiding leert u**

- Als mediator (en dus neutrale derde) partijen op procesniveau te begeleiden naar een “onderhandeld resultaat”, zonder daarbij zelf materiedeskundige te (hoeven) zijn;
- Verschillende mediation stijlen en conflictoplossingsmethoden te beheersen en toe te passen, zoals pendelbemiddeling, deal-mediation en het mediator proposal;
- Om te gaan met adviseurs en deze versterkend in te zetten in het onderhandelingsproces.

#### **Vorbereiding en aanpak van de training**

Ter voorbereiding voor de training krijgen de deelnemers een voorbereidingsformulier toegestuurd. De deelnemers dienen deze te hebben ingevuld uiterlijk 2 weken voor aanvang van de training ter behandeling in de groep. Deelnemers ontvangen 1 a 2 weken voorafgaand aan de training ter voorbereiding materiaal toegestuurd, rechtstreeks door de trainers.

De trainingsdagen zijn zo opgebouwd dat theorie en oefening elkaar steeds afwisselen. Daardoor is de leerstof praktijkgericht; u kunt met het geleerde direct in uw eigen praktijk aan de slag. Er wordt gericht feedback gegeven door de trainer(s) en door de deelnemers aan elkaar.

De deelnemers krijgen in telkens verschillende rollen de gelegenheid hun individuele leerdoelen te bereiken.

## **Trainers en kosten**

Voor nadere informatie over de trainers en de kosten verwijzen wij u naar onze [website](#).

## **Permanente Educatie MfN**

Deze training levert u de volgende PE punten op:  
12 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie  
Nederland

## **Open inschrijving: duur van de training**

De training duurt twee dagen (zie hierachter het trainingsprogramma) Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website: [www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)  
De training wordt zowel online als fysiek ingepland.

## **Locaties open trainingen**

Voor nadere informatie over de locaties verwijzen wij u naar onze [website](#).

## **Maximum aantal deelnemers.**

Aan de training kunnen minimaal 4, maximaal 16 mensen deelnemen.

## **Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## **Online training en/of training in het Engels**

Alle trainingen van Merlijn kunnen ook online of in het Engels gegeven worden. Neem contact op met Merlijn Groep via het telefoonnummer 073 532 35 82 of mail [info@merlijngroep.nl](mailto:info@merlijngroep.nl).

## PROGRAMMA

### Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation

#### Dag 1

##### Ochtendprogramma

|                 |                                                                                                          |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.30 - 10.00 : | Ontvangst met thee / koffie                                                                              |
| 10.00 - 10.30 : | Welkom / kennismaking / bespreking programma / inventariseren wensen / doelstelling training             |
| 10.30 - 11.00 : | Inleiding: het inzetten van pendelbemiddeling, dealmaking, het mediator proposal en andere interventies. |
| 11.00 - 11.15 : | Pauze                                                                                                    |
| 11.15 - 12.30 : | Film met nabespreking                                                                                    |
| 12.30 - 13.15 : | Lunch                                                                                                    |

##### Middagprogramma

|                 |                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 13.15 - 15.15 : | Mediationplan met rollenspel en nabespreking                                      |
| 15.15 - 15.30 : | Pauze                                                                             |
| 15.30 - 16.45 : | Onderhandelen, mediation stijlen en uw eigen stijl met rollenspel en nabespreking |
| 16.45 - 17.00 : | Afronding en evaluatie                                                            |
| 17.00 -         | Merlijn Borrel                                                                    |

## **PROGRAMMA**

### **Specialisatieopleiding Zakelijke Mediation**

#### **Dag 2**

##### **Ochtendprogramma**

|                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| 09.30 - 10.30: | Theorie, uw eigen checklist en Q&A |
| 10.30 - 10.45: | Pauze                              |
| 10.45 - 12.15: | Rollenspel met nabespreking        |
| 12.15 - 13.00: | Lunch                              |

##### **Middagprogramma**

|                 |                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|
| 13.00 - 14.00:  | Mediator proposal: theorie, oefening en nabespreking         |
| 14.00 - 15.15:  | Rollenspel met nabespreking                                  |
| 15.15 - 15.30:  | Pauze                                                        |
| 15.30 - 16.45 : | Rollenspel met nabespreking                                  |
| 16.45 - 17.00 : | Afronding en evaluatie<br>Uitreiking deelnemingscertificaten |