



HR58

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

**Teamontwikkeling  
training voor  
managers, teamleiders  
en HR-professionals**

Breng je team in de flow!

## Teamontwikkeling training voor managers, teamleiders en HR-professionals

Breng je team in de flow!

### Focus van de training

Deze training is gericht op het kennismaken met en het praktisch toepassen op de eigen praktijk van de belangrijkste factoren van teamflow.

Je krijgt inzicht in welke factoren ervoor zorgen dat teams goed gaan presteren. Daarnaast leer je welke interventies er zijn om teams te helpen in de flow te komen zodat ze daarna zelf oplossend en zelf ontwikkelend kunnen worden, waardoor het werkplezier bij de teamleden groeit.

### Introductie

Voor managers, teamleiders en HR-professionals leeft vaak de vraag: "Wat kan ik doen om dit team (weer) goed te laten functioneren?" Met deze training beogen we de bouwstenen voor het antwoord op deze vraag te bieden.

De uitvoering van de taken van de organisatie worden meestal in teamverband geregeld. Door professionals hierin te laten samenwerken veronderstellen we een meerwaarde. Tegelijkertijd vragen constante veranderingen in de context, zoals beleidswijzigingen, technologische vernieuwingen of verschillende -soms conflicterende- eisen van belangrijke stakeholders, vragen veel van teams. Hoe meer een team in de flow zit, hoe beter ze in staat zijn zich aan te passen aan de veranderende eisen van de verschillende belanghebbenden. Zowel veranderingen van binnenuit zoals beleid en regels, maar ook van buitenaf, zoals maatschappelijk trends of overnames. Verandering lijkt een constante. Dit meebewegen, overeind blijven en effectief blijven is een complex proces en gaat vaak niet vanzelf. Deze training geeft u inzichten en handvatten om hieraan uw steentje bij te kunnen dragen.

### Doelgroep

Deze driedaagse training is bedoeld voor managers, teamleiders of HR-professionals die willen begrijpen welke factoren een rol spelen bij goed functionerende en presterende teams in een veranderende context. Tegelijkertijd bent u nieuwsgierig naar welke mogelijkheden er zijn om te interveniëren als het nodig is, wie dat dan het beste kan doen en wat erbij komt kijken om een team weer te kunnen laten groeien.

### Inhoud van de training

De training bestaat uit drie trainingsdagen, verdeeld over een periode van 2 maanden. Iedere trainingsdag heeft een inhoudelijk thema dat vooraf thuis bestudeerd en voorbereid kan worden. Daarbij komen ook de eigen casuïstiek en praktijk aan bod. Bij de oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

#### Dag 1: Topteams en teamflow

Aan bod komen de volgende thema's:

- Succesfactoren van teams
- Teamflow
- Teamscan
- Contact en contract

## Dag 2: Systeemdenken en complexiteit

Aan bod komen de volgende thema's:

- Systeemdenken, teams als systemen
- Soorten teams en verschillende teamlidmaatschappen: effect op de dynamiek en loyaliteit
- Omgaan met onvoorspelbaarheid en besluitvorming (complexiteit)
- Growth mindset

## Dag 3: Interventies

Thema's die aan bod komen:

- Verschillende interventies, doel en uitvoering
- Interventies en hun plaats in een team-ontwikkeltraject
- Conflicten en aanpak
- Verlies van de verandering

## Leerdoelen

Deelnemers leren:

- welke aspecten aan de orde zijn bij teamwork;
- wat de cruciale succesfactoren zijn bij teamontwikkeling;
- wat teamflow is;
- wat het belang is van contact en contract;
- wat de kracht is van systeemdenken bij teamontwikkeling;
- welke dynamieken optreden in de verschillende soorten teams;
- welke interventies er mogelijk zijn om teams te ondersteunen bij hun teamontwikkeling;
- welke vaardigheden er nodig zijn om teams te begeleiden;
- van hun eigen cases door de inzichten toe te passen op de eigen situatie.

## Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn. In de training staat het toepassen van inzichten centraal. De deelnemers maken gebruik van eigen ervaringen en casuïstiek; de theorie bestuderen ze van tevoren. Er zal veel uitwisseling van kennis, ervaring en reflecties plaatsvinden.

Inspiratie boek ter voorbereiding: Goed teamwerk. K. Derksen. ISBN: 9789462764088.

bestel [hier via bol.com](https://www.bol.com)

Interessante boektitels, artikelen en verwijzingen naar YouTube of tedtalks worden tijdens de trainingdagen uitgereikt.

Het boek 'de conflictadviseur' is een goed aanvullend boek voor deze training. Bij interesse kan u deze hier bestellen. "De Conflictadviseur" van [Dick Bonenkamp](#) (ed.) et. al. (2019) ISBN 9789463670616



## Open inschrijving

De training duurt 3 dagen, verdeeld over 2 maanden. Voor nadere informatie en actuele data verwijzen wij u naar de [Merlijn Website](#).

### **Trainers en locatie**

De trainers zijn Nancy Poels en Martian Slagter. Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

### **In company-training**

Bij een in company-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

### **Mogelijkheden na afloop van de training**

#### **Intervisie**

Zowel bij open als bij in company trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

#### **Coaching**

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk.

#### **Supervisie en consultatie**

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

## **Programma en syllabus worden bij aanvang van de training verstrekt**

### **Programma** Teamontwikkeling training

#### **Dag 1 Topteams en teamflow**

##### **Ochtendprogramma**

- 09.30 - 10.00: Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers
- 10.00 - 10.15: Welkom, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren
- 10.15 - 11.00: Beste team ooit
- 11.00 - 11.15: Pauze
- 11.15 - 12.55: Plenaire nabespreking beste team ooit: kritische succesfactoren teamwork, waar onder contact, contract en commitment
- 12.55 - 13.00: Oogst van de ochtend
- 13.00 - 13.45: Lunch

##### **Middagprogramma**

- 13.45 - 15.00: Toepassen kritische succesfactoren en teamscan op eigen team in subgroepen / Plenaire nabespreking
- 15.00 - 15.15: Pauze
- 15.15 - 16.40: Reflectie oefening: wat betekenen deze inzichten voor jouw rol? / Plenaire nabespreking en integratie van alle inzichten en begrippen
- 16.40 - 17.00: Terugblik op dag 1/ vragen/ vooruitblik en opdracht dag 2

## **Dag 2 Systeemdenken en complexiteit**

### **Ochtendprogramma**

- 09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie/thee
- 10.00 - 10.15 : Terugblik op dag 1: nabranders en pop ups
- 10.15 - 11.00 : Wat is systeemdenken: uitleg en oefening
  
- 11.00 - 11.15: Pauze
  
- 11.15 - 12.55: Relatie systeemdenken / complexiteit (Cynefin besluitvormingsmodel) en team functioneren / uitleg, oefening en reflectie
  
- 12.55 - 13.00: Oogst van de ochtend
  
- 13.00 - 13.45: Lunch

### **Middagprogramma**

- 13.45 - 15.00: Toepassen op eigen praktijk in tweetallen / reflectie op eigen rol en mogelijkheden / herkennen van teamdynamieken / kunnen bespreken vanuit het systeemdenken
  
- 15.00 - 15.15: Pauze
  
- 15.15 - 16.40: Circulair denken en het belang van Growth mindset: oefening en reflectie
  
- 16.40 - 17.00: terugblik op dag 2 / vragen/ vooruitblik en opdracht dag 3

## Dag 3 Interventies

### Ochtendprogramma

- 09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie/thee  
10.00 - 10.15 : Terugblik op dag 3: nabranders en pop ups  
10.15 - 11.00 : Interventies: wie doet wat wanneer en hoe? / inventarisatie en oefening / in tweetallen: reflectie op de eigen rol in de organisatie  
11.00 - 11.15: Pauze  
11.15 - 12.55: Plenaire nabespreking en overzicht van mogelijke interventies.  
12.55 - 13.00: Oogst van de ochtend  
13.00 - 13.45: Lunch

### Middagprogramma

- 13.45 - 15.00: Toepassen interventie op eigen casus en oefenen van bepaalde vaardigheden afhankelijk van de leerdoelen van de deelnemers.  
15.00 - 15.15: Pauze  
15.15 - 16.40: Conflicten in teams: toepassen van de begrippen contact, contract en commitment als voorwaarden voor het oplossen van conflicten /als dit niet lukt, wat dan wel: een overzicht  
16.40 - 17.00: Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst digitale deelnemingscertificaten  
17:00 - .. Afsluitende borrel