



Algemene voorwaarden

Merlijn Advies Groep

Artikel 1 Definities

In onderstaande wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: de Merlijn Advies Groep;

Doorverwijzer: de organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een opdrachtgever of cliënt doorverwijst naar de Merlijn Advies Groep en (indien er verschil is tussen de doorverwijzer en degene die feitelijk direct opdracht geeft, onder:)

Oprachtgever: de organisatie, rechtspersoon of natuurlijke persoon die feitelijk direct opdracht geeft en (indien er verschil is tussen opdrachtgever en degene die de uitvoering van de dienst ervaart, onder:)

Cliënt: de natuurlijke persoon die persoonlijk de uitvoering van de dienst ervaart.

Artikel 2 Aanmelding voor een opdracht

Aanmelding voor de door de Merlijn Advies Groep te verzorgen opdracht geschiedt per telefoon of e-mail.

Artikel 3 Offerte

De Merlijn Advies Groep zal de offerte steeds per mail uitbrengen, waarbij deze algemene voorwaarden als bijlage worden meegestuurd.

Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

De opdracht wordt geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat de Merlijn Advies Groep de voor akkoord getekende offerte retour ontvangt of op het moment dat feitelijk met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.

Artikel 5 Wettelijke bedenktijd

De opdrachtgever / cliënt, zijnde een natuurlijke persoon, heeft een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen. Gedurende die periode kan hij zijn opdracht zonder motivering ongedaan maken.

Artikel 6 Facturering en betalingsvoorwaarden

- A. De Merlijn Advies Groep zal maandelijks een gespecificeerde factuur verzenden. Betaling van de verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- B. Indien betaling binnen de in lid a van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd alsmede een vergoeding voor incassokosten.
- C. Als het gaat om een consument worden incassokosten in rekening gebracht conform het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten', als genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW.
- D. Als het gaat om een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt als incassokosten aanspraak gemaakt op een bedrag van 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.
- E. Als de Merlijn Advies Groep om welke reden dan ook aan de opdrachtgever / cliënt een terugbetaling verschuldigd is, zal die terugbetaling door de Merlijn Advies Groep geschieden binnen uiterlijk 14 dagen nadat die verplichting is komen vast te staan.

Artikel 7 Vertrouwelijke behandeling van doorverwijzer- / opdrachtgever- / cliëntinformatie

Alle informatie die door doorverwijzers en / of opdrachtgevers en / of cliënten verstrekt wordt voorafgaande, gedurende of na afsluiting van een opdracht is vertrouwelijk voor de Merlijn Advies Groep, haar interne medewerkers en haar externe zakenpartners / professionals. Ter waarborging daarvan is de Merlijn Advies Groep met alle interne medewerkers in de arbeidsovereenkomst en met alle partners in de partnerovereenkomst geheimhoudingsverklaringen overeengekomen. Deze luiden als volgt:

1. Partner verklaart dat zij / hij alle cliëntinformatie omtrent bijvoorbeeld bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën die door doorverwijzers en / of opdrachtgevers en / of cliënten aan tafel in de breedste zin van het woord aan haar / hem verstrekt wordt zowel voorafgaande als gedurende en na afsluiting van de opdracht als strikt vertrouwelijk zal beschouwen en deze informatie op geen enkele wijze met anderen zal delen of naar buiten zal brengen.
2. Wel mag de hier bedoelde informatie, ter verhoging van de kwaliteit van de uitvoering van de door MAG geleverde diensten, worden gedeeld met de directie van MAG, de bij de opdracht betrokken conflictadviseur(s) en eventuele collega partners van MAG, indien en voor zover die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken.
3. Voor de in lid 2 genoemde personen gelden onverkort dezelfde verplichtingen als vastgelegd in artikel 7 lid 1 hierboven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

De Merlijn Advies Groep is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de opdracht, haar werknemers en / of door andere personen die door of vanwege de Merlijn Advies Groep te werk zijn gesteld of van wier diensten door de Merlijn Advies Groep gebruik is gemaakt, tenzij aan de Merlijn Advies Groep grove nalatigheid is te verwijten.