



MED176

www.merlijngroep.nl

Merlijn

Update uw mediationvaardigheden

Oefenen onder begeleiding van
een ervaren mediator

Update uw mediationvaardigheden

Oefenen onder begeleiding van een ervaren mediator

Introductie

Het voeren van gesprekken is voor u vrijwel dagelijks onderdeel van uw werk. Deze verdiepingstraining gaat over het aanscherpen van mediationvaardigheden door te oefenen. We gaan er vanuit dat u minimaal een training 'Toepassen van mediationvaardigheden' heeft gevolgd of een basisopleiding tot mediator.

Focus van de training

Kennis en ervaring uitwisselen over mediationvaardigheden is belangrijk maar deze dag ligt de focus op oefenen en aan de hand van de feedback uw inzichten en vaardigheden vergroten en oogsten om uw persoonlijk fundament en uw eigen interventiehuis te verstevigen, uit te bouwen en te verfraaien.

Doelgroep

Deze intensieve ééndaagse training is bedoeld voor deelnemers die het belangrijk vinden de inzet van hun mediationvaardigheden te optimaliseren. De training wordt onder andere gevolgd door:

- ICT-ers in leidinggevende functies
- Vertrouwenspersonen
- Klachtbehandelaars
- Hoorzitters
- HRM-ers
- Managers
- Advocaten
- Mediators
- Medewerkers informele aanpak

Inhoud van de training

De trainer gaat er van uit dat u aan de hand van eerdere trainingen een persoonlijk verankeringsverslag (PV) heeft gemaakt of alsnog maakt. Dit verslag (PV) vormt de basis voor het verstevigen en uitbouwen van het fundament en het bouwwerk van interventies noodzakelijk voor bemiddelingsgericht werken.

Een aantal zeer korte inleidingen – zie programma hieronder – verscherpen de focus bij de oefeningen. Daarbij komen ook uw eigen casuïstiek en praktijk aan bod. Bij de oefeningen en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen en die te vertalen in tools. In overleg met uw medecursisten kan de oefening met uw eigen telefoon worden geregistreerd als naslagwerk.

Leerdoelen

- Kennis verdiepen eigen attitude en drijfveren
- Aan de hand van de Merlijnvlieger en het PV de kernmomenten tijdens de fasering herkennen en optimaal benutten
- Uitbreiding en verdieping interventiemogelijkheden om uw gesprekspartner op basis van gelijkwaardigheid medeverantwoordelijk te maken voor de kwaliteit van het gesprek en de kans op een goede afloop te optimaliseren
- Aandacht hebben voor de twee concepten perceptie als motor van gedrag en het belang van waarheidsvinding
- Impasses analyseren via het doorgronden van (on)macht en invloed in combinatie met emoties en weerstanden

Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn. Bovendien neemt de trainer zodra u zich heeft ingeschreven persoonlijk contact met u op om kort (het maken van) uw persoonlijk verankeringsverslag (PV fase I) te bespreken alsmede uw leerdoelen te inventariseren. Ook zal de trainer tips geven over het bestuderen stukken en/of boek(en) afhankelijk van uw kennis en achtergrond.

Permanente Educatie MfN

Deze training levert u de volgende PE punten op:
6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie
Nederland

Open inschrijving

De training duurt één dag. Voor meer informatie en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn Website](#).

Online ook mogelijk!

Merlijn biedt deze training ook online aan. Omdat een online training de meeste mensen meer energie kost, splitsen we deze eendaagse training in twee dagdelen. Ervaring leert inmiddels dat ook de online training afwisselend en inspirerend is, waarbij de aandacht voor het individuele leerplan voorop blijft staan

Gaat gegarandeerd door!

De training gaat bij één deelnemer in principe door. Wel zal bij een kleine groep (3 of minder) contact met u worden opgenomen om te overleggen of de samenstelling van de groep voldoende aansluit bij uw wensen.

Trainers en locatie

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze [website](#).

Incompany training (online)

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden. Vaak start de training met een kennismaking online met de trainer tijdens welke sessie de persoonlijke leerdoelen aan de orde komen alsmede wordt overlegd welke stukken en/of welk boek(en) het beste bestudeerd kunnen worden.

Mogelijkheden na afloop van de training

Coaching

Persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk, waarbij PV fase IV nader uitgewerkt kan worden.

Intervisie

Zowel bij open als bij incompany trainingen kunnen nadien onder begeleiding van Merlijn trainers intervisiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Supervisie en consultatie

Na de training staat het de deelnemers vrij om in voorkomende gevallen Merlijn te consulteren over ondervonden praktijkproblemen en voor een snel advies over een te volgen koers.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

Programma

Mediationvaardigheden trainen

Ochtendprogramma:

- | | |
|-----------------|--|
| 09.30 - 10.00 : | Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainers en collega deelnemers |
| 10.00 - 10.15 : | Welkom, huishoudelijke afspraken, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de digitale voorbereidingsformulieren, fase I persoonlijk verankeringsverslag (PV) |
| 10.15 - 10.30 : | Inleiding kernpunten fasering Merlijn-vlieger, denken en praten in belangen, de zoektocht naar de angels |
| 10.30 - 11.00 : | Oefenen en feedback vertalen in acties voor PV |
| 11.00 - 11.15 : | Pauze |
| 11.15 - 12.30 : | Oefenen en feedback vertalen in acties voor PV |
| 12.30 - 13.00 : | Oogsten interventietechnieken met focus op omgaan met emoties en weerstanden. Fase II PV. |
| 13.00 - 13.30 : | Lunch |

Middagprogramma:

- | | |
|-----------------|---|
| 13.30 - 14.00 : | Inleiding impasses en (on)macht |
| 14.00 - 15.00 : | Oefenen en feedback vertalen in acties voor PV |
| 15.00 - 15.15 : | Pauze |
| 15.15 - 15.40 : | Persoonlijke drijfveren en valkuilen |
| 15.40 - 16.40 : | Oefenen en fase III PV |
| 16.40 - 17.00 : | Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en deelnemingscertificaten en vooruitblik fase IV PV |
| 17:00 - : | Merlijn borrel |