



HR53

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Inspelen op Non- verbale Dynamiek**

Meer maatwerk in interactie en  
beïnvloeding door nieuwe  
wetenschappelijke inzichten

# Inspelen op Non-verbale Dynamiek

Meer maatwerk in interactie en beïnvloeding door nieuwe wetenschappelijke inzichten

## Introductie

Als het goed en snel inschatten van anderen voor u van belang is en als u meer inzicht wilt krijgen in de dynamiek tussen mensen, dan geeft deze training u tegelijkertijd diepgaand inzicht en een praktische aanpak. U krijgt een nieuwe kijk op anderen en uzelf. Met deze training in de innovatieve en op actueel (2021) wetenschappelijk onderzoek gefundeerde INSA-Methode bent u in staat om al snel in een gesprek meer doelgericht in te spelen op uw gesprekspartner(s). U zult ervaren dat u minder geneigd bent te oordelen over anderen. En u kunt gemakkelijker het contact opbouwen en vasthouden. Als bonus zult u merken dat u zelf in allerlei situaties gemakkelijker het overzicht behoudt en zelfs kunt anticiperen op het gedrag van anderen.

De trainers van Merlijn zorgen voor 1 op 1 tips.

## Doelgroep

De training is geschikt voor bijvoorbeeld mediators, onderhandelaars, leiders, advocaten, HR-managers, coaches, projectmanagers, politie en justitie medewerkers en andere professionals, die hun effectiviteit in de omgang met anderen willen versterken.

## Inhoud van de training

Tijdens de **eerste dag** leert u repeterende microbewegingen in het gezicht waar te nemen en wordt het theoretisch kader neergezet, zodat u inzicht krijgt in de betekenis van die microbewegingen. De met die patronen samenhangende basis gedragstypen, hun gedrag en interactiebehoeften worden behandeld. Daarbij wordt veel videomateriaal gebruikt als illustratie en om te oefenen aan de hand van de aangereikte hulpmiddelen.

Op de **tweede dag** komen de gecombineerde gedragstypen en hun gedrag en interactiebehoeften aan bod. Daarbij wordt veel videomateriaal ingezet als illustratie en om te oefenen. Verder krijgt u praktische inzichten in het functioneren van de gedragstypen in een organisatie of een team. Uw eigen non-verbale communicatie komt ook aan de orde. U ziet dan wat uw eigen non-verbale impact is en welke invloed u zelf hebt op het proces.

Op de **derde dag** wordt het inzicht in non-verbale interactie verdiept. Dit inzicht wordt geoefend met split screen video materiaal, waarbij eerst de beide gesprekspartners worden geanalyseerd en vervolgens een (situationele) voorspelling wordt gemaakt van hun interactie; de split screen video laat zien hoe de interactie zich voltrekt. Tot slot worden live interactie oefeningen uitgevoerd en op 2 schermen getoond als live split screen. De oefeningen worden ondersteund met interactiekaarten per gedragstype, die vooral voor de praktijk van de deelnemer bruikbaar zijn. Bij elke combinatie worden concrete regietips gegeven om de interactie in goede banen te leiden.

Tussen de tweede en de derde dag is er een **online middag** om de analysevaardigheid te oefenen.

Tijdens de training komen ook uw eigen casuïstiek en praktijk aan bod.

## Leerdoelen

Deelnemers krijgen inzicht in onbewuste non-verbale communicatie en de psychologische betekenis en invloed daarvan in interacties. Zij raken vertrouwd met een model van gedragstypen, gekoppeld aan de objectief waarneembare non-verbale communicatie en met wat deze gedragstypen zeggen over interactiebehoeften, gedrag onder spanning en bij comfort. Deelnemers leren objectief waarneembare signalen te vertalen naar te verwachten gedragstendensen en naar een aanpak op maat om contact op te bouwen en te behouden. Deelnemers krijgen inzicht in de dynamiek tussen mensen in een team of in een conflictsituatie. Deelnemers leren gespreksvoering en interventies trefzeker inzetten door aan te sluiten bij de onbewuste belevingswereld van de gesprekspartner(s).

## Vorbereiding en aanpak van de training

De training vraagt geen specifieke voorbereiding.

## Open inschrijving

De training duurt 3 dagen plus 1 online middag. Voor nadere informatie en actuele data verwijzen wij u naar onze [Merlijn Website](#).

## Trainers en locatie

De training is tot stand gekomen in samenwerking met het Instituut voor Non-verbale Strategie Analyse (INSA) in Rotterdam.

## Incompany-training

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## Literatuur

- **Ik heb jou wel door**  
Wat gezichtsuitdrukkingen zeggen over persoonlijkheid  
Auteur: [Drs. H. Ilgen](#)  
([Te bestellen via Bol.com](#))



## Mogelijkheden na afloop van de training

### Persoonlijke analyse en coaching

Een door INSA opgestelde persoonlijke analyse met adviezen en persoonlijke coaching van een deelnemer is mogelijk.

### Master Non-verbale Strategie Analyse

Na het voltooien van de training bestaat de mogelijkheid om bij INSA de opleiding tot Master Non-verbale Strategie Analyse te voltooien. Met deze opleiding kunt u licentiehouders worden voor de INSA Methode om deze zelf commercieel in te zetten.

Voor deze drie mogelijkheden geldt dat afhankelijk van de individuele wensen van de opdrachtgever Merlijn de vraag als service van onze organisatie beschouwt dan wel i.v.m. de omvang van de gevraagde dienst voordien een offerte uitbrengt.

# Programma

## Inspelen op Non-verbale Dynamiek

Meer maatwerk in interactie en beïnvloeding door nieuwe wetenschappelijke inzichten

### Dag 1

#### Ochtendprogramma

Ontvangst 9.30

Start programma 10.00

- Inleiding non-verbale communicatie, gezichtsspieren en emoties: het onbewuste is objectief zichtbaar.
- Oefenen met het analyseren van beeldmateriaal (foto's); wat zien we al en wat betekent het?
- Wetenschappelijke onderzoek en het INSA concept.
- Presentatie van de catalogus van gezichtsuitdrukkingen; het 'woordenboek'.
- Oefeningen analyseren van beeldmateriaal (foto's); hulpmiddelen voor de analyse.

12.30 lunchpauze

#### Middagprogramma

13.30 -17.00

- Inleiding Persoonlijke Non-verbale Repertoire, individuele consistentie, bewegingspatronen, theorie met beeldmateriaal; de grammatica
- Video's analyseren
- Inleiding determineren gedragstendensen en types
- Video's analyseren

### Dag 2

#### Ochtendprogramma

Ontvangst 9.30

Start programma 10.00

- Behandeling eventuele vragen naar aanleiding van dag 1
- Uitgebreide uitleg determinatie mixtypen
- Oefenen met determineren van typen aan de hand van videoanalyse

12.30 lunchpauze

#### Middagprogramma

13.30-17.00

Oefenen met determineren van typen aan de hand van videoanalyse  
Eigen video opname en eerste terugkoppeling  
Typen in de praktijk en handelingsperspectief  
Koppeling link naar eigen praktijk: vragen en discussie.

### Online middag

13.30-17.00

- Oefenen met analyseren aan de hand van videomateriaal
- Beantwoorden eventuele vragen en discussie

## Dag 3

### Ochtendprogramma

Ontvangst 9.30

Start programma 10.00

- Interactie INSA basistypen, introductie Interactie Matrix en Interactiekaarten als hulpmiddelen
- Analyse oefeningen interactie situaties (met split screen video)

12.30 lunchpauze

### Middagprogramma

13.30-17.00

- Teamanalyses met de INSA Methode
- Analyse oefeningen interactie situaties (met split screen video)
- Interactie simulaties deelnemers, met live split screen
- Behandeling overgebleven vragen