



MED 148

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

**Mediation in de  
gezondheidszorg**

Specialisatieopleiding



# Mediation in de gezondheidszorg

## Specialisatieopleiding

### Introductie

De gezondheidszorg is een van de grootste beroepsgroep van Nederland en is volop in beweging. De zorgverleners van nu bevinden zich in een zodanig turbulente omgeving dat zij relatief veel te maken hebben met spanningen en conflicten.

Specifieke kennis van het spelveld binnen de zorg blijkt de effectiviteit en efficiency van mediation in de zorg aanzienlijk te vergroten.

### Doelgroep

Deze training is zowel bedoeld voor geregistreerde mediators die actief zijn in de gezondheidszorg als voor hen die mediationwerk in de zorg ambiëren. Door een specialiste wordt een ruime inzicht gegeven in het zorglandschap in Nederland. Zij legt in grote lijnen uit hoe de zorg opgebouwd is en waar binnen de zorg conflictgevoelige situaties kunnen ontstaan.

Het doel van de training is het verkrijgen, uitbreiden en verdiepen van de kennis en vaardigheden die nuttig zijn bij mediation in de gezondheidszorg en het verder ontwikkelen van de persoonlijke effectiviteit als mediator in dit specifieke werkgebied.

### Inhoud van de training

Tijdens de training komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- mediation bij zorg gerelateerde beroepsgroepen, stakeholders en specifieke gremia, zoals academische ziekenhuizen, top klinische- en streekziekenhuizen, focus klinieken en huisartspraktijken;
- de rol en belangen van medische maatschappen, medisch specialisten, afdelingshoofden, opleiders, verpleegkundigen, managers, adviesorganen, toezichthouders en bestuurders;
- de rol van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ, korte uitleg over de de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz); de rol van Zorgverzekeraars.
- Fusies en de-fusies bij ziekenhuizen, de verschillende spelers, belangen en de complexiteit van deze situaties

De kennis en vaardigheden die specifiek zijn voor de gezondheidszorg komen aan de hand van realistische casuïstiek aan bod. Bij de casussen, uitleg en nabesprekingen krijgen de deelnemers uitgebreid de gelegenheid om ervaring en kennis met elkaar uit te wisselen.

### Vorbereiding en aanpak van de training

Het is de bedoeling dat de cursisten door invulling van een digitaal voorbereidingsformulier drie weken van tevoren specifieke leerdoelen formuleren, die aan het begin van de cursus kort onder de loep zullen worden genomen en aan het eind onderdeel van de evaluatie zullen zijn.

De training is zo opgebouwd dat eerst de basiselementen van de theorie worden behandeld waarna casussen besproken en uigediept worden

### Permanente Educatie MFN

Deze training levert u de volgende PE punten op:  
12 PE, categorie 1a

### **Open inschrijving**

De training duurt 1 dag n(zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze website.

Bij minder dan 5 deelnemers zal de training niet doorgaan

### **Trainers en locatie**

Voor nadere informatie over de trainers en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

### **Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## **Programma**

### **Mediation & Gezondheidszorg**

#### **Ochtendprogramma**

- 09.30 - 10.00 : Ontvangst met koffie/thee, informeel kennismaken met trainer en collega deelnemers
- 10.00 - 10.10 : Welkom, huishoudelijke afspraken en bespreking programma
- 10.10 - 10.30 : Kennismaking, inventarisatie persoonlijke aandachtspunten, ervaringen en leerdoelen o.a. op basis van de voorbereidingsformulieren
- 10.45 - 13.00 : De Nederlandse Gezondheidszorg in vogelvlucht: (o.a.) de opbouw van de zorg in NL, het academisch ziekenhuis, streekziekenhuis, topklinisch, zelfstandige behandel klinieken, spelers in het veld, rol en macht van de zorgverzekeraars, ontwikkelingen en conflicten in medische maatschappen, kwaliteitseisen, EPD's, registratieoverlast, productiestress, personeelstekort, Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), rol patiënt
- 13.00 - 13.45 : Lunch

#### **Middagprogramma**

- 13.45 - 15.15 : Aan het werk als mediator aan de hand van casussen en theorie van conflicthantering. Oefening in subgroepen: verschillende casussen
- 15.30 - 17.00 : Vervolg Oefening in subgroepen

#### **Avondprogramma**

- 17.00 - 17.30 : pauze en versnapering
- 17.30 - 18.30 : Vervolg oefening in subgroepen
- 18.00 - 18.30 : waar loop je tegenaan bij de casussen? Hoe zou het kunnen? Wat heb je nodig aan tools?
- 18.30 - 19.00 : Terugblik op de training, de leerdoelen en het geleerde, feedback deelnemers, digitale evaluatie en ontvangst deelnemingscertificaten
- 19.00 - Einde