



MED 58

[www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)

*Merlijn*

## **Provocatieve handvatten voor mediators**

Communiceren met lef - Provoceren  
om partijen scherp te krijgen

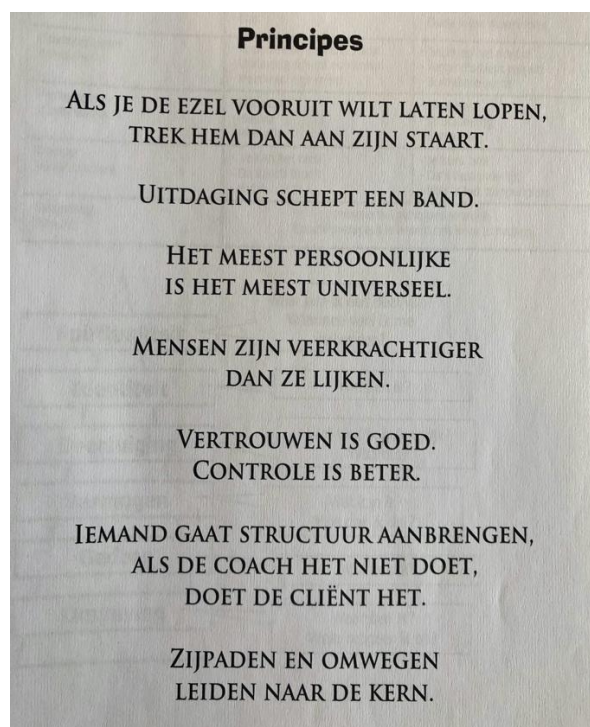
## Provocatieve handvatten voor mediators

### Communiceren met lef – Provoceren om partijen scherp te krijgen

#### Introductie

Als je echt goed provoceert hebben mensen het niet eens in de gaten. Het inzetten van provocatieve technieken heeft als doel dat partijen meer verantwoordelijkheid nemen. Daarnaast kan heel hard lachen om je eigen probleem opluchten en daarmee bijdrage leveren aan een positief resultaat.

Uitgangspunten:



#### Doelgroep

Deze verdiepingstraining is ontwikkeld voor de mediator die op zoek is naar verbreding en verdieping van communicatieve vaardigheden. Let wel: een beetje Lef heb je wel nodig.

#### Inhoud van de training

Provocatieve interventies maken gebruik van de onderlinge verhouding onder water. Het is metacommunicatie, met de pijlen gericht op de kern van het probleem. Door de bestaande situatie in een ander perspectief te zetten (herkaderen/reframen), worden partijen in de gelegenheid gesteld het conflict te gaan analyseren als buitenstaander.

We gaan werken met de drie uitgangspunten: relatie, gedrag en inhoud. Aan de hand van eigen casuïstiek ga je provocatieve interventies leren in te passen in je eigen mediationstijl.

### **Vorbereiding en aanpak van de training**

Door te oefenen vanuit eigen casuïstiek en die van de andere deelnemers is deze hands on training vooral gericht op veel doen. Alleen op die manier leer je begrijpen hoe provocatieve interventies werken.

### **Permanente Educatie MFN**

Deze training levert u de volgende PE punten op: 6 PE, categorie 1a

Mediatorsfederatie  
Nederland

### **Open inschrijving**

De training duurt één dag (twee dagdelen: zie hierachter het programma). Voor actuele data verwijzen wij u naar onze [website](#).

### **Trainers en locatie**

Voor nadere informatie over de Mirjam Nagel en de locatie verwijzen wij u naar onze website.

### **Incompany-training**

Bij een incompany-training wordt na overleg over de specifieke wensen van uw organisatie een offerte aangeboden.

## **Programma**

### **Provocatieve handvatten voor mediators**

#### **Dag 1**

Gedurende de training wordt er gewerkt met zeer intensieve blokken van 45 minuten aanvullend met pauzes van circa 15 minuten.

#### **Ochtendprogramma**

10:00 - 13:00 :

##### *Blok 1*

- Elkaar leren kennen
- Casuïstiek bespreken

##### *Blok 2*

Theorie / principes / effecten /inhoud relatie gedrag

##### *Blok 3*

Warm draaien op elkaar

13:00 – 14:00

Lunch

14:00 - 17:00 uur

##### *Blok 4*

Vanuit eigen casuïstiek 3 interventies eigen maken.

##### *Blok 5*

Interventie - Carrousel

##### *Blok 6*

- Afronding feedback en feedforward
- Concrete invulling in de mediation